

Privacy statement zorg

Als u zorg krijgt van Digiteam of Digizorg, moeten wij uw persoonsgegevens verwerken. Dit houdt onder andere in dat wij deze gegevens opslaan, aanvullen, aan uw zorgverleners verstrekken en, na verloop van tijd, ook weer verwijderen. Zo leggen we uw gegevens bijvoorbeeld vast in een zorgdossier.

Alle zorgverleners en medewerkers die direct bij uw zorg zijn betrokken, hebben een wettelijke geheimhoudingsplicht en zullen daarom uw gegevens niet met anderen delen. Is het toch nodig uw gegevens met anderen te delen, dan mag u dat bepalen en vragen wij daarvoor uw toestemming. In spoedgevallen of noodsituaties kan het voorkomen dat er een ander besluit door ons wordt genomen.

Wat en waarom?

Om u zorg te kunnen verlenen hebben wij uw persoonsgegevens nodig. Al onze zorgverleners doen hun uiterste best om u de met u afgesproken zorg en behandeling te geven. Uw medische gegevens, zoals wij deze in uw zorgplan vastleggen, hebben zij daarvoor nodig. Behalve uw zorggegevens hebben we ook andere persoonsgegevens nodig, zoals uw naam, adres, geboortedatum en BSN. Zo weten wij zeker dat u de juiste zorg krijgt. Voor alle gegevens geldt dat we niet méér gegevens zullen verwerken dan we nodig hebben om u goede zorg te kunnen verlenen. Wij bewaren uw gegevens minimaal 15 jaar na het eindigen van onze zorg aan u. Het is mogelijk dat deze op uw verzoek eerder verwijderd worden. Zie daarvoor het stukje "Gegevens vernietigen".

(Wetenschappelijk) onderzoek

In bepaalde gevallen zullen wij uw gegevens gebruiken voor onderzoek. U wordt daarover altijd vooraf geïnformeerd en wij vragen hiervoor uw toestemming. Als u dit gebruik van uw gegevens niet wilt, kunt u daar bezwaar tegen maken bij uw zorgverlener.

Wonen bij Digizorg of dagbesteding ontvangen bij Digiteam

U kunt uiteraard zelf bepalen wie u mag bezoeken als u bij Digizorg woont. Wij zullen eventuele bezoekers geen gegevens over u verstrekken. Als er bijvoorbeeld voor u wordt gebeld, zullen wij geen informatie over u verstrekken, maar de beller aangeven dat met uzelf of uw contactpersoon contact kan worden opgenomen. Alleen als u daarvoor toestemming hebt gegeven, geven wij informatie over uw situatie. Dit spreken wij zo met u af als u bij ons in zorg komt. Uw toestemming geldt voor iedereen die bij ons naar u vraagt, ook voor bijvoorbeeld een geestelijk verzorger. In het geval u geen toestemming geeft óf het is door de situatie nog niet gelukt om uw toestemming te vragen dan geven wij in verband met uw privacy géén gegevens over uw situatie.

Gegevens inzien

Als u uw persoonsgegevens en/of (volledige) zorgdossier wilt inzien, dan mag dat. Dat kunt u vragen aan uw zorgverlener. Dit mag niet worden geweigerd. Wel mogen bepaalde delen worden afgeschermd als daar informatie in staat over iemand anders, zoals een familielid. Verder hoeft u geen inzage te worden gegeven in persoonlijke werkaantekeningen van uw zorgverlener. Dit zijn aantekeningen die dienen als geheugensteun voor de eigen gedachtevorming van een hulpverlener buiten uw dossier. Het gaat dan om indrukken, vermoedens of vragen die bij de hulpverlener leven. U mag ook om een kopie vragen van uw zorgdossier. Dit kunt u schriftelijk aanvragen door een brief naar Digiteam te sturen, samen met een kopie van uw identiteitsbewijs. Het adres is Digiteam, Energieweg 15, 4382 WW

Vlissingen. Wij kunnen hiervoor een vergoeding vragen.

Gegevens wijzigen

Als dat nodig is, mag u uw gegevens laten wijzigen. Bijvoorbeeld als we een foutje hebben gemaakt in uw geboortedatum of uw naam verkeerd hebben geschreven. Het gaat dan om het wijzigen van feitelijke gegevens die niet juist of onvolledig zijn weergegeven. Afspraken over de zorg die wij aan u verlenen mag u bijvoorbeeld niet wijzigen. Wel mag u altijd uw eigen zienswijze toevoegen aan het zorgdossier. Als u uw gegevens wilt wijzigen of toevoegen kunt u dit aangeven bij één uw begeleiders. Deze zal er voor zorgen dat uw zienswijze aan uw dossier wordt toegevoegd of naar de juiste persoon wordt doorgezet. U mag controleren hoe deze wijziging is doorgevoerd.

Gegevens vernietigen

Als u dit zou willen, mag u vragen om het vernietigen van uw dossier. Dit kan voor het gehele dossier of voor een gedeelte daarvan. U kunt uw verzoek om uw dossier te laten vernietigen schriftelijk indienen bij Digiteam, Energieweg 15, 4382 WW Vlissingen, inclusief een kopie van uw identiteitsbewijs. In principe zal Digiteam/Digizorg gehoor geven aan uw verzoek tot (gedeeltelijke) vernietiging van uw dossier, maar niet in alle gevallen. Bijvoorbeeld indien wij van mening zijn dat het overduidelijk in uw eigen belang is het dossier of delen daarvan toch te bewaren. Wij zijn namelijk ook gebonden aan onze zorgplicht. Daarvoor zullen gegevens die cruciaal zijn voor de zorg en zonder welke wij geen verantwoorde zorg meer kunnen leveren aan u, niet worden verwijderd. Samen met u zullen wij de vernietiging van gegevens heroverwegen. Vernietiging mag ook worden geweigerd als het op grond van een wet of voorschrift verplicht is het dossier een bepaalde tijd te bewaren. Bedrijven zijn bijvoorbeeld verplicht om gegevens van BOPZ-cliënten (bijzondere opname) tot 5 jaar na het ontslag van de cliënt te bewaren. Als het bijvoorbeeld gaat om financiële gegevens over de facturatie van de zorg zijn we verplicht deze 7 jaar te bewaren. Ook in het geval het voor iemand anders van groot belang is dat uw dossier bewaard blijft kan uw verzoek tot vernietiging worden geweigerd. Zo kan het bijvoorbeeld voor uw familieleden belangrijk zijn toegang te hebben tot uw dossier als daar informatie instaat over mogelijke erfelijke aandoeningen. Wij zullen altijd aan u uitleggen wat onze redenen zijn waarom wij uw dossier of delen daarvan niet zullen vernietigen.

Indien wij gehoor geven aan het verzoek om uw dossier of een deel van uw dossier te vernietigen, bewaren wij uiteraard wel de schriftelijke verklaring waarin u om vernietiging van het dossier vraagt. Wij moeten immers kunnen aantonen dat dit is gebeurd op uw verzoek. Bent u het daar niet mee eens en wilt u toch dat het dossier wordt vernietigd? Dan kunt u om verheldering vragen door een klacht in te dienen. Hoe dit moet, wordt u over geïnformeerd bij het tekenen van uw zorgovereenkomst.