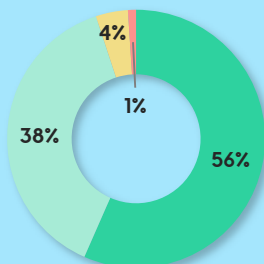


ONDERZOEK  
TEVREDENHEID CLIËNTEN  
CKZ 2018

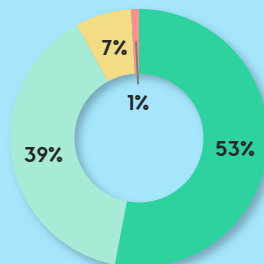
53  
ZORGAANBIEDERS

TEVREDENHEID  
PER  
ONDERWERP

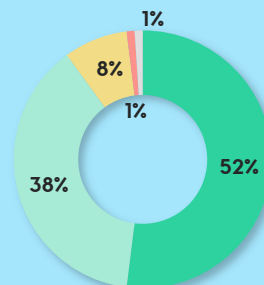
Het contact met de begeleiding



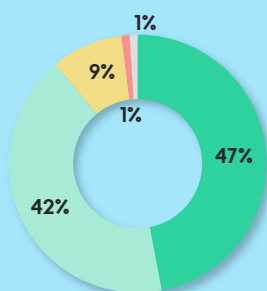
Hoe goed de begeleiding naar jou luistert



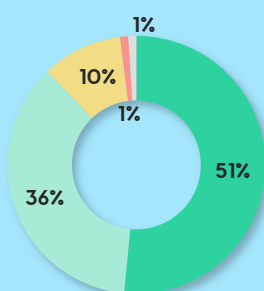
De mate waarin de begeleiding met jou meedenkt



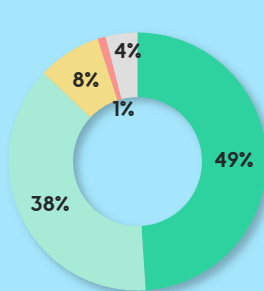
De gesprekken die je met de begeleiding hebt



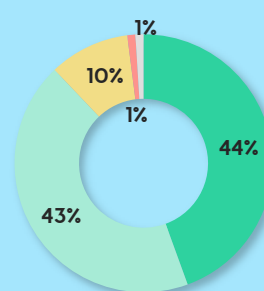
De tijd die de begeleiding voor jou neemt



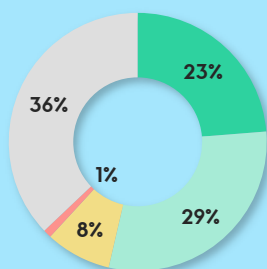
De ruimte/locatie waar de begeleiding plaatsvindt



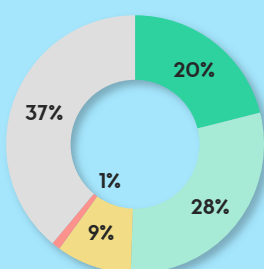
Het advies dat de begeleiding jou geeft



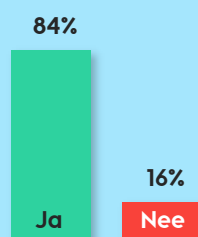
De activiteiten/ werkzaamheden



De samenstelling van de groep



Weet je waar je met klachten terecht kunt?



55%  
RESPONS



8,6

ALGEMEEN  
EINDCIJFER\*



\* "Welk algemeen eindcijfer geef je tot slot aan de zorg/begeleiding die je ontvangt?"